

RUTINER FÖR ÅTERFÖRSÄLJARE

I ärenden som:

Garantibedömning – Reparationshantering – Serviceärende

Garantitid:

Vågar och komponenter för Industri/Retail/Lab 1 år efter leveransdatum från LW:s lager.
Personvågar 2 år.

Kontakta alltid Lidén Weighing för bedömning av ärendet.

Vid reklamation från er kund

- ✓ Gör en enklare felsökning av produkter, används rätt batteri/strömförsörjning, kontakter och funktionstangenter.
- ✓ Kontakta oss på Lidén Weighing innan något skickas, ring 0322 - 442 00 eller maila till support@liden-weighing.se för vidare kontakt och utvärdering.
- ✓ Lidén Weighings dokument för Garanti/Reparation ska alltid medfölja produkten som skickas in.

För att göra en snabb åtgärd behöver vi all ovanstående information för att kunna påbörja bedömning/reparation av produkten,

Om det saknas tillbehör som t.ex. adapter, för att göra en felsökning/reparation kan LW ombesörja att detta skickas med efter överenskommelse med kund. Dessa produkter kommer att debiteras kund.

Packnings instruktion:

För att undvika transportskador – Använd i möjligaste mån vågens **original** emballage för att skydda vågen vid transport till oss. Lyft av vågplattan om möjligt och packa sedan denna och våg så att allt ligger stabilt och väl skyddat för stötar o dyl.

Alla ingående produkter som tillhör vågen måste medfölja för att en komplett reparation ska kunna göras.

LW förbehåller sig rätten som leverantör att bedöma om vågen omfattas av garanti eller ej.

Visar det sig att insänd produkt inte faller under garanti kan LW ombesörja att laga vågen efter kommunikation med återförsäljare.

GARANTIVILLKOR

Garantitiden är 1 år från fakturadatum, 2 år på medicinvågar och omfattar eventuella fabrikations- eller konstruktionsfel. Gör en enklare felsökning av produkten, tex att rätt batteri/strömförsörjning används och fungerar, kontakter och funktionstangenter. Kontakta oss på Lidén Weighing **innan** något skickas.

Ring 0322-442 00, mail; support@liden-weighing.se för att få en bedömning.

Viktigt att detta underlag fylls i korrekt och ska medfölja produkten som reklameras. **OBS!! Skicka med adaptern till vågen!**

IFYLLS AV LIDÉN WEIGHING	GARANTI	REPARATION	SERVICE	ÄRENDE NR
--------------------------	---------	------------	---------	-----------

PRODUKTINFORMATION (fylls i av kund)

MÄRKE/MODELL	SERIENUMMER
INKÖPSDATUM	ÅTERFÖRSÄLJARE

KONTAKTUPPGIFTER ÅTERFÖRSÄLJARE

FÖRETAGSNAMN
ORGANISATIONS NR
ADRESS
POSTNUMMER & ORT
MAILADRESS FAKTURA
KONTAKTPERSON
TELEFON/MOBIL
E-POST

BESKRIVNING AV ÄRENDE (fylls i av användaren)

ÖNSKAS KOSTNADSFÖRSLAG VID REPARATION OM GARANTI EJ GÄLLER?	JA	NEJ
---	----	-----

ÅTGÄRDAT AV LIDÉN WEIGHING

ANKOM BEREDNINGEN, DATUM:

FINNS ADAPTER MEDSKICKAD	JA	NEJ
--------------------------	----	-----

KONTAKTAT KUND ANG PRISFÖRSLAG, DATUM: